

Privacy Statement

Vetadent – Tandheelkunde voor dieren | Versie: september 2026

Dit privacy statement omschrijft het beleid van Vetadent met betrekking tot het verzamelen, verwerken, opslaan en beschermen van persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Vetadent – Tandheelkunde voor dieren, gevestigd aan O.L. Vrouwestraat 65, 6461 BN Kerkrade, KvK-nummer 84577096, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement.

Definities

- De kliniek: Vetadent – Tandheelkunde voor dieren, O.L. Vrouwestraat 65, 6461 BN Kerkrade, KvK-nummer 84577096.
- Cliënt: iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Vetadent.
- Patiënt: het dier waarvoor de cliënt gebruikmaakt van de diensten van Vetadent.
- Diensten: hieronder vallen onder andere consulten, tandheelkundige behandelingen, diagnostiek, röntgenonderzoek, controles, medicatie en overige werkzaamheden die in het kader van de behandeling worden uitgevoerd.

Verzamelde gegevens

Wanneer een cliënt gebruikmaakt van de diensten van Vetadent, worden persoonsgegevens en gegevens over de patiënt verwerkt die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

Persoonsgegevens van de cliënt

- titel of aanhef
- initialen
- voornaam
- achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer(s)
- e-mailadres
- gegevens met betrekking tot afspraken
- factuur- en betaalgegevens
- correspondentie met Vetadent
- eventuele aanvullende gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening

Gegevens van de patiënt

- naam
- diersoort en ras
- geslacht
- sterilisatie-/castratiestatus
- geboortedatum
- chipnummer

- uiterlijke kenmerken
- medische voorgeschiedenis
- actuele medicatie
- onderzoeks- en behandelgegevens
- informatie die Vetadent ontvangt van de eigen of verwijzende dierenarts
- foto's en tandheelkundige röntgenfoto's
- gegevens over anesthesie en nazorg

Doeleinden van de verwerking

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor:

- het maken en beheren van afspraken
- het uitvoeren van consulten, onderzoeken en behandelingen
- het bijhouden van het patiëntendossier
- diagnostiek en medische verslaglegging
- communicatie met de cliënt
- overleg met de eigen of verwijzende dierenarts
- het verstrekken van nazorg- en behandeladviezen
- het verwerken van betalingen en voeren van de administratie
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- het behandelen van vragen en klachten
- kwaliteitsverbetering van de dienstverlening

Grondslag voor de verwerking

Vetadent verwerkt persoonsgegevens op basis van de daarvoor geldende grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Afhankelijk van het doel vindt verwerking plaats omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of vanwege een gerechtvaardigd belang van Vetadent, zoals een goede praktijkvoering, administratie en kwaliteitsbewaking.

Wanneer voor een bepaalde verwerking toestemming van de cliënt nodig is, wordt deze toestemming afzonderlijk gevraagd. Een gegeven toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Uitwisseling met de eigen dierenarts en derden

Indien een patiënt door een andere dierenarts naar Vetadent wordt verwezen, kunnen relevante bevindingen en behandelgegevens worden teruggekoppeld aan de eigen of verwijzende dierenarts, zodat de patiënt daar verder kan worden opgevolgd.

Wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling of praktijkvoering, kan Vetadent relevante gegevens delen met bijvoorbeeld:

- de eigen of verwijzende dierenarts
- veterinaire specialisten
- laboratoria
- andere rechtstreeks bij de behandeling betrokken deskundigen

- dienstverleners die Vetadent ondersteunen bij haar praktijkvoering

Persoonsgegevens worden niet voor commerciële doeleinden aan derden verstrekt.

Wanneer Vetadent wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken, kunnen gegevens ook zonder toestemming van de cliënt worden verstrekt.

In bepaalde situaties kan Vetadent op grond van een wettelijke verplichting of andere toepasselijke regelgeving gehouden zijn persoonsgegevens of informatie uit het patiëntendossier te verstrekken aan bevoegde instanties. Dit kan onder omstandigheden ook aan de orde zijn bij een vermoeden van dierenmishandeling of ernstige verwaarlozing.

Opslag en beveiliging van persoonsgegevens

Gegevens van cliënten en patiënten worden opgeslagen in systemen die Vetadent voor haar praktijkvoering gebruikt, waaronder het veterinaire managementprogramma Vetocare.

Vetadent neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en patiëntgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Vetadent streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgt Vetadent ervoor dat hiervoor passende waarborgen gelden zoals vereist op grond van de AVG.

Foto's en röntgenfoto's

Foto's en tandheelkundige röntgenfoto's kunnen onderdeel uitmaken van het patiëntendossier en worden gebruikt voor diagnostiek, behandeling, medische verslaglegging en evaluatie.

Wanneer beeldmateriaal volledig is geanonimiseerd en niet meer aan een cliënt of andere natuurlijke persoon kan worden gekoppeld, kan Vetadent dit gebruiken voor bijvoorbeeld onderwijs, onderzoek, kwaliteitsverbetering of vakinhoudelijke doeleinden.

Wanneer een cliënt of andere persoon redelijkerwijs herkenbaar blijft, wordt het betreffende beeldmateriaal niet extern gepubliceerd of gepresenteerd zonder daarvoor toestemming te hebben verkregen.

Bewaartermijn

Vetadent bewaart persoonsgegevens en patiëntgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Financiële gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke administratieve en fiscale verplichtingen. Gegevens uit het patiëntendossier worden bewaard gedurende de daarvoor geldende wettelijke en professionele bewaartermijnen.

Verschillende soorten gegevens kunnen verschillende bewaartermijnen hebben.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden gegevens verwijderd of, waar mogelijk, geanonimiseerd.

Rechten van cliënten

Cliënten hebben, binnen de grenzen van de AVG, het recht om:

- inzage te vragen in hun persoonsgegevens
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren
- onder bepaalde omstandigheden verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken
- onder bepaalde omstandigheden beperking van de verwerking te verzoeken
- bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking
- onder bepaalde omstandigheden gebruik te maken van het recht op gegevensoverdraagbaarheid
- een gegeven toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd

Een verzoek kan worden ingediend bij Vetadent via info@veta-dent.nl. Om de persoonsgegevens van cliënten te beschermen, kan Vetadent vragen om voldoende informatie om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

Vetadent reageert binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op een verzoek.

Klachten

Wanneer een cliënt vragen of klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens, wordt verzocht eerst contact op te nemen met Vetadent via info@veta-dent.nl.

Daarnaast heeft de cliënt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Vetadent kan dit privacy statement wijzigen wanneer de dienstverlening, werkwijze, gebruikte systemen of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld via de website van Vetadent.

Vetadent – Tandheelkunde voor dieren

O.L. Vrouwestraat 65, 6461 BN Kerkrade | KvK-nummer: 84577096 | E-mail: info@veta-dent.nl